

Normas de Funcionamento do Centro 2025/2026

*São essenciais para o bom funcionamento deste estabelecimento de ensino. A inscrição de cada aluno/a pressupõe a leitura cuidada, o acordo e o compromisso dos Pais/Encarregados de Educação e dos/as alunos/as com estas Normas de Funcionamento.

1. Olá!

Para se atingirem os objetivos individuais do aluno e dos seus Pais/Encarregados de Educação é necessário trabalho, disciplina, rigor e muita motivação. A equipa de professores do Centro ARTISTUDO elaborou este documento que pretende informar as principais normas de funcionamento deste centro de explicações.

2. Quem somos?

O centro de explicações ARTISTUDO é um estabelecimento de ensino que presta serviços de apoio pedagógico, na atividade escolar de alunos do ensino básico, secundário e universitário, e são constituídos por equipas de professores licenciados e profissionalizados que planeiam as sessões e orientam os seus alunos no seu estudo. São tutores orientados por métodos educativos modernos, baseados em princípios como o respeito e o ritmo de aprendizagem de cada aluno/a. O/a aluno/a como indivíduo único e a sua construção enquanto pessoa na sociedade, é dos nossos maiores objetivos. O centro ARTISTUDO compromete-se também a educar para a tolerância, a solidariedade, a convivência social, paz e igualdade e pretende que, os/as seus/suas alunos/as, possam crescer em sabedoria, colmatar eventuais falhas de aprendizagem, refletir para aprender, progredir solidamente nos conhecimentos, questionar para saber mais, explorar capacidades individuais e sociais, enriquecer a personalidade em formação, fomentar dons pessoais, cultivar noções de comportamento social, frequentar um local de trabalho e de estudo, mas com um ambiente familiar e alegre.

3. Direitos e Deveres dos Alunos

O/a aluno/a tem direito a:

- receber um apoio que promova o pleno desenvolvimento da sua personalidade, o que inclui atividades/exercícios ajustados à sua idade e com uma planificação adequada;
- ser tratado/a com correção por todos os elementos do centro e ser respeitado/a na sua integridade física e moral e na sua dignidade pessoal, não podendo ser objeto de quaisquer tratamentos cruéis, violentos, degradantes ou vexatórios;
- ver respeitada a confidencialidade dos elementos constantes do seu processo individual de natureza pessoal ou relativos à família e ver garantidas as condições de segurança e higiene do centro;
- participar no funcionamento e na vida do centro de acordo com as Normas de Funcionamento do mesmo e alertar a responsável pelo centro de qualquer situação irregular ou menos correta que tenha ocorrido;
- utilizar as instalações do centro de acordo com as normas do mesmo.

Deveres gerais do aluno:

- ser assíduo, pontual e responsável no cumprimento do horário e das tarefas que lhe forem atribuídas, e trazer todo o material necessário às suas atividades;
- tratar com respeito, correção e cortesia todos os elementos do centro e usar linguagem e condutas adequadas ao convívio com os demais elementos do centro e de acordo com as elementares regras da boa educação;
- participar ativamente no trabalho escolar e respeitar o exercício do direito ao estudo dos demais alunos do centro;
- respeitar e utilizar corretamente as instalações, mobiliário e material didático do centro, respeitar a propriedade dos bens de todos os elementos da comunidade do centro e cumprir as Normas de Funcionamento do centro ARTISTUDO.

4. Direitos e Deveres dos Encarregados de Educação

- Os Pais/Mães/Encarregados de Educação são os primeiros educadores, por isso devem acompanhar o mais de perto possível a educação dos seus filhos. Assim sendo, têm o direito e o dever de conhecer o trabalho que o/a seu/sua educando/educanda vai desenvolvendo no nosso espaço.
- Os Pais/Mães/Encarregados de Educação devem proceder ao pagamento dos serviços prestados pelo ARTISTUDO até ao dia 8 do próprio mês. Devem ainda alertar a responsável pelo centro de qualquer situação irregular ou menos correta que tenha ocorrido com o seu educando/educanda no centro ARTISTUDO.

5. Serviços disponibilizados pelo centro ARTISTUDO

5.1 Explicações Regulares

Sessões de explicações com acompanhamento contínuo e estruturado em horário fixo semanal, orientação personalizada para alunos do ensino básico, secundário e universitário. Disponível em duas modalidades:

1. Individual: acompanhamento personalizado com um tutor.
2. Grupo: composto por 3 a 5 alunos, com abordagem colaborativa e dinâmica de grupo.

- Funciona mediante mensalidade fixa, que não pode ser pausada durante o ano letivo.
- O aluno deve cumprir o horário contratado; faltas só são justificadas por doença ou imprevistos, com aviso ao professor 12 horas antes.
- Faltas justificadas podem ser repostas mediante disponibilidade do professor (Individual: reposição individual; Grupo (3 a 5 alunos): reposição apenas em grupo, nunca individualmente).
- Faltas sem aviso prévio de 12 horas antes são consideradas perdidas.
- Pagamento: as faturas são enviadas automaticamente por e-mail no dia 1 do mês; o pagamento deve ser efetuado até ao dia 8. Em caso de atraso, os serviços cessam automaticamente.
- Interrupção da mensalidade implica perda do horário e pagamento de taxa de reativação (20€) caso o aluno queira voltar. O aluno/a regressará de acordo com as condições vigentes no momento do retorno.
- Não reembolsável em caso de desistência.

5.2 Explicações Avulso

Sessões de explicações individuais ou em pequenos grupos, sem compromisso mensal.

- Pagamento por hora, pré-pago e pré-agendado. Não reembolsável em caso de desistência.
- Agendamento sujeito à disponibilidade do professor, não sendo garantido nenhum horário fixo.
- O aluno deve cumprir as aulas agendadas. As faltas só são justificadas por doença ou imprevistos, com aviso ao professor 12 horas antes. Faltas não justificadas são consideradas perdidas.

5.3 Pacotes de Preparação para Exame

Nos meses de Maio, Junho e Julho, o Centro ARTISTUDO disponibiliza pacotes de 16 horas para a preparação de exames, incluindo revisões e simulações, com programa definido para a disciplina pretendida. Todas as aulas são pré-agendadas no momento da inscrição.

- Todas as explicações são pré-pagas, pré-agendadas e não reembolsáveis.
- As horas devem ser, obrigatoriamente, todas marcadas antes do exame.
- Falta do aluno: não há reembolso nem reposição. Exceção: se a falta for comunicada com pelo menos 12 horas de antecedência e o professor/a tiver disponibilidade, a reposição será agendada.
- Falta do professor: a aula será reposta num prazo máximo de 30 dias ou antes da data do exame, conforme disponibilidade.
- Exclusivamente para revisão e preparação de exame, com conteúdo e atividades definidos pelo programa do pack. Não se aplica a explicações regulares ou outro tipo de acompanhamento fora do programa definido.

5.4 Apoio Orientado ao Estudo Autónomo

Apoio diário ao estudo, trabalhos de casa e preparação de testes, com orientação de professores variados.

- Funciona em regime de mensalidade durante as atividades letivas. Durante o período de férias escolares o apoio orientado ao estudo pausa. Os alunos/as inscritos neste serviço têm oportunidade de frequentar o atelier temático durante as férias escolares (Natal, Páscoa e Verão) com 20% de desconto.
- Se o aluno/a faltar, por qualquer motivo, a sessão é dada como perdida, não há lugar a reposição.
- O aluno escolhe o número de dias por semana a frequentar e o turno (segunda a sexta, Turno 1: 14h30-16h30; Turno 2: 16h30-18h30).
- Este serviço está destinado a acompanhamento e orientação do estudo; dificuldades mais profundas devem ser encaminhadas para explicações regulares.

5.5 Clube das Artes

- Funciona apenas durante o calendário escolar em horário fixo semanal com a duração de 60min. Nos meses de férias escolares as mensalidades são adaptadas ao número de sessões existentes.
- Não oferece reposição de sessões em caso de necessidade de faltar.
- Idade recomendada: dos 6 aos 12 anos

5.6 Atelier Temático

- Realizado durante o Natal, Páscoa e férias de verão.
- Pagamento conforme a duração e número de sessões do atelier, pago antecipadamente.
- Agendamento confirmado após pagamento.
- Bilhetes não reembolsáveis em caso de falta e/ou desistência.

5.7 Orientação Escolar

- Apoio individual para ajudar alunos a compreender percursos educativos e escolhas de cursos.
- O plano de ação inicial engloba 3 sessões individuais de 60min:
 - 1^a Sessão: Explorar – Conhecer interesses, valores e motivações
 - 2^a Sessão: Focar – Ligar perfis pessoais a cursos e áreas profissionais
 - 3^a Sessão: Decidir – Definir próximos passos e plano de ação
 - Sessões de Follow-Up 45min (posteriormente agendadas)
- Faltas comunicadas com menos de 12 horas não permitem reagendamento.
- O serviço de orientação escolar disponibilizado pelo Centro ARTISTUDO é de natureza exclusivamente educativa. Não se trata de um serviço clínico, psicológico ou terapêutico, nem substitui avaliações ou intervenções realizadas por profissionais de saúde ou psicologia.
- Não reembolsável em caso de desistência do/a aluno/a.

5.8 Projeto #Adultos com +Formação

Inclui: Programa de Alfabetização, Apoio em Excel Intermédio e Avançado, Informática Básica na Ótica do Utilizador, Aulas de Português (Língua Não Materna) e Aulas de Inglês para Adultos.

Política:

- Aulas agendadas individualmente, conforme disponibilidade do tutor/a e do formando/a.
- Pré-pagamento e agendamento das sessões.
- Faltas comunicadas com menos de 12 horas não permitem reagendamento.
- Possibilidade de pagamento por sessão ou por pack de 4 sessões.

5.7. Serviços Online (descritos acima)

- Desconto aplicado por serviços realizados online: -5% de desconto
- Para disciplinas específicas e workshops específicos (ex: Geometria Descritiva A, Desenho A), é emprestada uma câmera de documentos para visualização dos exercícios em tempo real. O equipamento é enviado gratuitamente por CTT registrado (portes a cargo do centro). É exigida caução de 40,00 €, devolvida ao final das explicações, caso o equipamento seja devolvido em boas condições.

5.8 Revista "Super Estudo"

- Subscrição mensal no valor de 9,99€ paga até dia 05 de cada mês.
- Envio até dia 10 de cada mês.
- Inclui calendário mensal, planner semanal, guias de estudo, notícias e eventos em Portugal, passatempos, poster com frase motivacional, autocolantes divertidos e brinde educativo.
- Idade recomendada: alunos/as do 6º ao 12º ano de escolaridade.

5.9 CHAT SOS Dúvidas

- Chat com resposta até 24h úteis.
- Permite fazer 3 perguntas curtas por disciplina (esclarecer um conceito, corrigir um exercício, resolver uma questão isolada);
- Não inclui: revisão completa de trabalhos, fichas de exercícios longas ou explicações complexas de vários tópicos.
- Preço por submissão de formulário: 5,00€
- Questões enviadas e respondidas pelo tutor/a responsável pela disciplina.

6. Descontos e Parcerias

6.1 Desconto de Sócio-Fundador

Todos os alunos que se inscreverem na modalidade presencial nas mensalidades de explicações regulares até 31 de dezembro de 2025 beneficiam de um desconto de 5€ na mensalidade, válido até 1 de janeiro de 2027.

|Não é aplicável a serviços de explicações avulso ou pacotes de preparação para exame nacional.

6.2 Desconto Amigo

Todos os alunos que se inscreverem no centro ARTISTUDO juntamente com um amigo recebem 10€ de desconto na primeira fatura.

6.3 Desconto Irmão/Irmã

Alunos que frequentem o centro juntamente com o(a) seu(sua) irmão(ã) usufruem de um desconto de 5% na fatura mensal, enquanto ambos frequentarem o centro.

|Não é aplicável a serviços de explicações avulso ou pacotes de preparação para exame nacional.

6.4 Desconto Online

Alunos que frequentem aulas online usufruem de um desconto de 5% nas mensalidades de explicações regulares.

|Não é aplicável a serviços de explicações avulso ou pacotes de preparação para exame nacional.

7. Pagamento

7.1. Os/as Encarregados de Educação são os/as responsáveis pelo pagamento dos serviços. A cobrança de honorários pela prestação das Explicações regulares é efetuada em regime de avença mensal (mensalidades). Caso/a o/a aluno/a pretenda interromper as explicações em algum mês e posteriormente regressar, terá de pagar taxa de reinscrição (20€) e estar sujeito a nova disponibilidade horária (pois é considerado cancelamento do serviço mensal). A mensalidade estabelecida é igual para todos os meses, independentemente de períodos de férias (Natal, Carnaval e Páscoa), e o seu pagamento deve ser efetuado até ao dia 08 de cada mês (exemplo: o pagamento de serviços do mês de dezembro deve ser feito até ao dia 08 desse mês). O agendamento das explicações em sessões avulso e os packs de preparação de exames são pagos no momento da marcação.

7.2. Sempre que uma explicação ocorre num feriado, ela não é reposta. Se, no entanto, se verificarem dois casos num mês, há a reposição das explicações referentes a um dos feriados.

7.3. Se a mensalidade ainda não tiver sido paga no dia 10, os serviços prestados pelo ARTISTUDO cessarão até que a situação fique devidamente regularizada. O pagamento dos serviços é feito via referência multibanco, enviada na fatura mensal para o e-mail indicado do encarregado de educação no dia 01 do mês corrente.

7.4. A falta do/a aluno/a ao horário estabelecido, mesmo que justificada, ou a desistência antes de terminar o mês, não dá direito a qualquer reembolso, nem total nem parcial, dos honorários pagos.

7.5. Fim do ano letivo: quando as aulas terminam, temos alunos com interesses muito diferentes: uns cessam os serviços que lhes prestamos, outros continuam connosco a fazer a preparação para exames, outros continuam a trabalhar regularmente até fecharmos, no final de julho. Porque é preciso organizar muito bem todo o trabalho e sabermos exatamente quantos alunos estão a trabalhar, quantos e quais os professores que os acompanham, todos os Encarregados de Educação devem, em Maio, informar-nos da data em que os seus educandos deixam de frequentar o ARTISTUDO.

8. Causas de Exclusão

Manifesta a inadaptação do/a aluno/a às normas/ambiente que regem o centro ARTISTUDO; e/ou manifesta falta de interesse e empenho do/a aluno/a às atividades propostas.

9. Dias em que fechamos

Durante este ano letivo 2025/2026 o centro ARTISTUDO encerra, para além dos fins de semana e feriados nacionais e municipais, dias 24, 26 e 31 de Dezembro, 02 de Janeiro, terça-feira de Carnaval e segunda-feira de Páscoa. Compreendemos que os períodos de férias escolares são importantes e por isso, os/as nossos/as professores/as podem (desde que tenham disponibilidade) repor as horas nos meses seguintes.